

使用上のご注意と日常のお手入れについて

ハイテクウッド商品を安全にお使いいただくためのご注意とお願いです。

よくお読みの上、正しくお使いください。

使用上のご注意

- これらの商品は一般住宅の室内用です。他の用途へのご使用はお止めください。
- この商品は、屋外には使用できません。また、室内でも浴室など、湯気にさらされたり、水がかかったりするところではご使用になれません。たえず水がかかったり湯気にさらされたりすると、カビの発生や腐れ、変色、ひび割れ、はがれなどの原因となります。
- 水に濡れた場合や、結露水が付いている場合は、すぐに乾いた布で拭き取ってください。そのまま放置しておきますと、シミになって残ったり、変色、カビ、ひび割れなどが生じる原因となります。
- 縦枠の取り付けに当たっては、必ず垂直をご確認ください。また、上枠と下枠の水平をご確認ください。枠の垂直と水平が出ていないと、扉の建て付けが悪くなりますのでご注意ください。
- 採光部にキズをつけたり、強い衝撃を与えないでください。割れる恐れがあります。

内装ドア

- 扉と枠の隙間に手や指を入れないでください。ケガの恐れがあります。
- 扉は開けたままにすると、風などで突然閉まり、指を挟んだり、採光部が割れたりする恐れがあります。特に、吹き抜け、および高層住宅など、風が強い場所にご使用の場合は、なるべくドアストッパー(戸当り)・ドアクローザーをお使いください。強く扉が閉まると衝撃で採光部が割れる原因となり危険です。なお、ドアクローザーをお使いの際は、無理な開閉をしないでください。故障の原因となります。
- 扉にハシゴなどをかけて登ったり、扉に寄りかかったり、強く押ししたり、あるいはお子様が扉やハンドルにぶら下がって遊ばないようにご注意ください。採光部が割れたり、転倒・落下等の事故の原因となります。
- 扉に暖房器具等の熱風や熱気が直接あたらないようにご注意ください。扉が反る原因となります。
- 扉にはポスターなどをテープ類で貼らないようにしてください。表面がいたむ恐れがあります。
- トイレの扉は外側へ開くように取り付けられることをお勧めします。内側へ開く扉は、万一、人が中に閉じ込められた時扉が開きにくいので危険です。

クローゼット・収納扉・玄関収納

- 扉の開閉の際に手や指を挟まれないようにしてください。ケガの恐れがあります。
- 扉やハンドルにぶら下がらないでください。落下・転倒事故の恐れがあります。
- 棚板には耐荷重を超える荷重をかけないでください。また、棚板に乗ったり、ぶら下がったりしないようご注意ください。棚板が破損、脱落し、ケガをする恐れがあります。
- 収納本体には、固いものを落としたり、衝撃を与えたりしないようご注意ください。破損等の恐れがあります。
- 水・油・酸性の液体・殺虫剤などがかった場合は、すぐに拭き取ってください。変色の原因となります。また、跡が残ったり、においがついたりする恐れがあります。
- 玄関収納は主に靴類を収納する商品です。重量物は収納しないでください。
- 濡れた靴は、汚れ、カビ等のもとになりますので収納しないでください。

日常のお手入れ

- ホコリや汚れを拭くときは、乾いた布、又は、水に濡らして固く絞った布をご使用ください。落ちにくい汚れには、薄めた中性洗剤をご使用いただき、必ず洗剤が残らないよう、よく拭き取ってください。
- ベンジン・シンナーや、酸・アルカリ系洗剤(漂白剤)などはご使用にならないでください。変色・損傷する恐れがあります。
- 扉の開閉がスムーズにおこなえるよう、レールの溝はこまめに掃除してください。
- ハンドル・引手などを拭くときは、水で濡らして固く絞った布で汚れを落とした後、必ず柔らかい布で乾拭きしてください。汚れが落ちにくい時は、薄めた中性洗剤をご使用いただき、必ず洗剤が残らないよう、よく拭き取ってください。
- すべての商品のお手入れの際は、装飾品(指輪・時計)などの金属製品は外してからおこなってください。接触して表面を傷つける恐れがあります。

製品の保証期間と保証内容について

下記記載の保証期間、保証内容の範囲において、無料修理いたします。

保証期間中、商品に損傷、故障などの不具合が発生した場合は、お取り扱いの工事店、販売業者、又は当社窓口担当者へご一報下さい。

対象商品：内装建材製品及び付属金具類

保証期間

- 物件引き渡し後2年間。
- 保証期間経過後の修理、交換などは、有償とさせていただきます。

保証内容

- 製品梱包内の「取扱説明書」又は、その他の注意事項に基づく適正な使用状態で、当社設定の保証期間内に商品そのものに不具合（以後「不具合」と称する）が発生した場合は、下記に例示する免責事項に該当する場合を除き、無料修理致します。

免責事項

- 当社の手配によらない加工、例えば工事中の養生不良によるものや、組立、施工、工事中の管理、メンテナンスなどの不備に起因する場合。
- 商品受け取り後の、ガラス割れ、キズ等による不具合。（荷受時、前記の不具合が発覚した場合は、その場で速やかに配送ドライバーにお伝え下さい）
- 表示された商品の性能を超えた性能を要求される場所に施工して起きた不具合。
- 商品又は金具部品の経年変化、例えば使用に伴う消耗、磨耗、反り、干割れ、変色、樹脂部品の 変質又は変色、これらに伴うサビ、カビ等その他類似の不具合。
- 自然現象など住空間環境に起因する結露による不具合。
- 住空間環境が特に悪化している場所、部位、又は環境での腐食及び不具合。
 - 異常ともいえる高温、低温、多湿による不具合。
 - 極端に乾湿を繰り返す部位に取り付けられたもの。
 - 浴室内または、浴室近辺などの湿潤な部位、部分的又は全面的に野外に晒されたもの。
 - 海岸地帯での塩害による腐食に伴う不具合。
 - 部屋内外の温度差が、極端に違う部位に取り付けられたもの。
- 天災その他、不可抗力（例えば、火災、暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷）などにより、商品の性能を超える事態が発生したときの不具合。
- 施工時点で実用化されていた技術、知識では予測不能な現象又は、これが原因で生じた不具合。
- 犬、猫、小鳥はじめ、小動物の害や、シロアリ、ヒラタキクイムシ等の虫害による不具合。
- 施工終了後、使用上の操作誤り、整備不良、適切なメンテナンスを行なわなかった場合の不具合。
- お客様ご自身の組立による、取り付け、修理、改造に起因する不具合。
- 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合。
- 犯罪など不法な行為に起因する破損や、それに伴う不具合。

その他

- こちらは、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明な場合は、お取り扱い工事店、販売業者、又は当社担当窓口までご相談下さい。